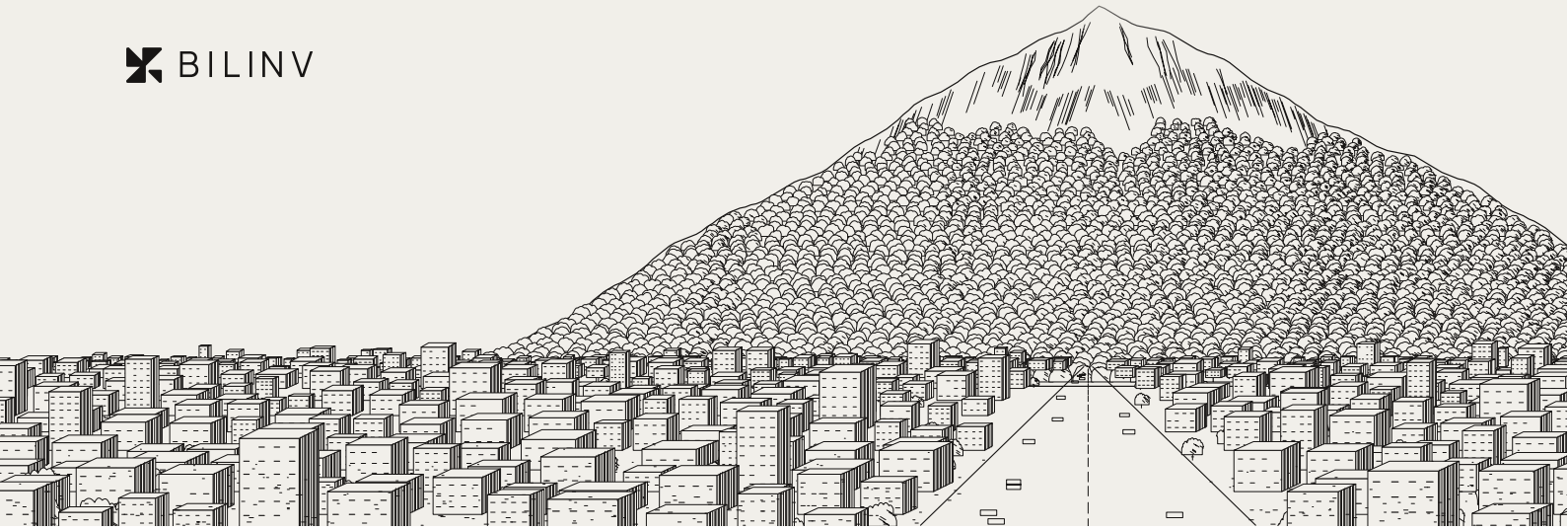
BILINV



ПРАВОВОЙ ДОКУМЕНТ

Политика конфиденциальности
Как мы обращаемся с вашими данными

ОПЕРАТОР	РЕДАКЦИЯ	АДРЕС
BILITY INVEST	**1.0**	**redesign.bilinv.ru/privacy**

Какие персональные данные BILINV собирает, зачем, где хранит и как долго, кому передаёт и как вы можете ими управлять. Документ — политика оператора в отношении обработки персональных данных по ст. 18.1 закона 152-ФЗ «О персональных данных».

СОДЕРЖАНИЕ

01 Кто оператор
02 Чьи данные обрабатываем
03 Какие данные мы собираем
04 Зачем и на каком основании
05 Как обрабатываем
06 Где и сколько храним
07 Кому передаём
08 Ваши права
09 Как защищаем
10 Cookies
11 Изменения политики

КОРОТКО О ГЛАВНОМ

01 Оператор — BILITY INVEST. Вопросы — на support@bility.ru.

02 Пользователей, представителей компаний и тех, кто пишет нам через формы сайта.

03 Только то, что нужно для аккаунта, расчётов и ответа на обращения. Телефон и отчество — по желанию.

04 Чтобы работали аккаунт, расчёты и ответы на обращения. Рассылка и публикация профиля компании — только с отдельным согласием.

05 Автоматизированно, в базах данных в России, без передачи за рубеж.

06 Данные хранятся в России. Удалённый аккаунт обезличивается через 30 дней.

07 Не продаём данные. Передаём только подрядчикам, без которых сервис не работает.

08 Можно узнать, исправить и удалить свои данные, отозвать согласие. Отвечаем за 10 рабочих дней.

09 Шифрование соединения, хеши паролей, минимальные права сотрудников, свой мониторинг ошибок.

10 Необходимые cookie, настройки интерфейса и — с согласия — запись сеансов. Подробно — на отдельной странице.

11 Новую редакцию публикуем здесь заранее и сообщаем письмом.

§ 01 Кто оператор

Коротко: Оператор — BILITY INVEST. Вопросы — на support@bility.ru.

Оператор персональных данных — BILITY INVEST (далее — «мы»), владелец сервиса BILINV. Полное наименование, ИНН, ОГРН и адрес — в разделе «Реквизиты» внизу страницы.

Связаться с ответственным за организацию обработки персональных данных можно по адресу support@bility.ru с темой «Персональные данные».

§ 02 Чьи данные обрабатываем

Коротко: Пользователей, представителей компаний и тех, кто пишет нам через формы сайта.

Мы обрабатываем данные пользователей сервиса, представителей компаний и ИП, сотрудников, которых приглашают в команду или проект, а также посетителей, которые пишут нам через формы «Контакты» и «Партнёрам».

§ 03 Какие данные мы собираем

Коротко: Только то, что нужно для аккаунта, расчётов и ответа на обращения. Телефон и отчество — по желанию.

При регистрации	Email, пароль (храним только хеш), фамилия, имя, отчество — по желанию, телефон — по желанию, город — по желанию, тип аккаунта
При входе через сервис	Фамилия, имя, адрес почты и идентификатор из Яндекс ID, VK ID, Сбер ID или Т-Банк ID — те, что вы разрешили передать на стороне сервиса
Для компаний и ИП	Название организации, форма (ООО или ИП), должность, ИНН, подтверждение права представлять компанию
Для производителей и сервисов	Перечень материалов или услуг, которые вы предлагаете
Профиль	Фото профиля — по желанию; данные публичного профиля компании — публикуются только с отдельного согласия
В работе с сервисом	Проекты и расчёты: участок, параметры здания, выбранные системы; обращения в поддержку; файлы, которые вы загружаете
Обращения с сайта	Имя, почта и текст обращения; номер проекта — по желанию; для заявки партнёра — компания, тип партнёрства, город и телефон — по желанию
Технические	IP-адрес, данные браузера, журнал входов и действий, отчёты об ошибках — для безопасности и разбора ошибок

§ 04 Зачем и на каком основании

Коротко: Чтобы работали аккаунт, расчёты и ответы на обращения. Рассылка и публикация профиля компании — только с отдельным согласием.

- Исполнение соглашения: аккаунт, расчёты, хранение проектов, команда, поддержка — п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.
- Ответ на обращение с сайта — с согласия, которое вы даёте в форме (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

— Согласие: письма «Новости и статьи» и публикация данных в профиле компании (ст. 10.1 152-ФЗ) — отдельными неотмеченными галочками. Отозвать согласие можно в любой момент — в настройках или письмом на почту поддержки.

— Безопасность сервиса и разбор ошибок: журналы входов и действий, отчёты об ошибках, защита от взлома и злоупотреблений — наш законный интерес (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) и обязанность защищать данные (ст. 19 152-ФЗ).

Служебные письма — вход, безопасность, команда, проекты, оплата, поддержка — приходят без отдельного согласия: без них сервис не работает.

§ 05 Как обрабатываем

Коротко: Автоматизированно, в базах данных в России, без передачи за рубеж.

С данными мы совершаем: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу подрядчикам по поручению, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка автоматизированная. Решений, которые влекут для вас юридические последствия, только на основе автоматизированной обработки мы не принимаем.

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан России ведутся в базах данных на территории России (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ). Трансграничную передачу данных мы не осуществляем.

§ 06 Где и сколько храним

Коротко: Данные хранятся в России. Удалённый аккаунт обезличивается через 30 дней.

База данных и файлы размещены в Yandex Cloud, отчёты об ошибках — в нашей системе мониторинга; всё — в России. Сроки хранения:

Данные аккаунта и проекты	Пока аккаунт активен
Удалённый аккаунт	30 дней можно восстановить через поддержку, затем обезличиваем
Обращения в поддержку	Пока активен аккаунт; обращения с форм сайта — пока нужны для ответа. По вашему запросу удалим раньше
Журнал действий пользователей	3 года
Журнал входов	1 год
Журнал обращений к данным и интеграций	90 дней
Журнал расчётов	90 дней
События безопасности	30 дней
Выгрузки PDF и XLSX	30 дней с последнего скачивания

Когда срок истёк или цель достигнута, данные удаляются или обезличиваются; журналы удаляются целиком по истечении срока хранения.

§ 07 Кому передаём

Коротко: Не продаём данные. Передаём только подрядчикам, без которых сервис не работает.

Yandex Cloud	Хранение базы данных и файлов (Россия)
Яндекс 360	Отправка писем (Россия)
Сервисы входа	Яндекс ID, VK ID, Сбер ID, Т-Банк ID — передают нам ваши данные, когда вы входите через них; мы им ваших данных не передаём
Платёжные провайдеры	Только когда появится оплата — данные карты к нам не попадают

Подрядчики обрабатывают данные по нашему поручению (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ).

§ 08 Ваши права

Коротко: Можно узнать, исправить и удалить свои данные, отозвать согласие. Отвечаем за 10 рабочих дней.

- Узнать, какие данные мы обрабатываем, и получить их копию.
- Исправить неточные данные — большую часть в профиле.
- Удалить аккаунт — в профиле, с подтверждением паролем. Если вы входите через сервис и пароля нет — задайте его через «Забыли пароль?» или напишите нам.
- Отозвать согласие на обработку персональных данных — письмом на почту поддержки или удалением аккаунта; согласие на рассылку — в настройках писем или по ссылке в письме. После отзыва мы прекращаем обработку, кроме случаев, когда закон разрешает продолжить её без согласия.
- Пожаловаться в Роскомнадзор, если считаете, что мы нарушаем ваши права.

Запросы — на support@bility.ru. Ответ — в течение 10 рабочих дней; срок может быть продлён ещё на 5 рабочих дней, если мы сообщим вам причину (ст. 14 152-ФЗ).

§ 09 Как защищаем

Коротко: Шифрование соединения, хеши паролей, минимальные права сотрудников, свой мониторинг ошибок.

- Соединение с сайтом шифруется (HTTPS), пароли хранятся только в виде хеша.
- Доступ сотрудников — по ролям; вход под пользователем — только в поддержке, отдельной сессией на 60 минут и с записью в журнал.
- Ошибки разбираем в собственной системе мониторинга в России: в отчётах нет паролей, cookie и тела запросов, почта и телефон маскируются. Запись сеансов — без текста страниц и изображений и только с вашего согласия в настройках cookie.
- Об утечке уведомляем Роскомнадзор в течение 24 часов, о результатах расследования — в течение 72 часов.

§ 10 Cookies

Коротко: Необходимые cookie, настройки интерфейса и — с согласия — запись сеансов. Подробно — на отдельной странице.

Сайт использует необходимые cookie — для входа и защиты форм — и хранит в браузере настройки интерфейса. Запись сеансов для разбора ошибок включается только с вашего согласия. Счётчиков аналитики и рекламных cookie нет. Подробности и настройки — в «Политике cookies».

§ 11 Изменения политики

Коротко: Новую редакцию публикуем здесь заранее и сообщаем письмом.

Мы публикуем новую редакцию на этой странице с датой вступления в силу. О существенных изменениях сообщаем письмом на адрес аккаунта.

Реквизиты

Оператор	BILITY INVEST
Почта	support@bility.ru